

**ДОГОВОР – ОФЕРТА**  
о возмездном оказании услуг

г. Владивосток

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Верналь», именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Моцак Веры Владимировны, действующей на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях:

Настоящий документ – договор-оферта, опубликованный в сети Интернет по адресам: <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>, а также предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, установленном настоящим договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора о возмездном оказании услуг по предоставлению информации.

**1.Предмет договора.**

1.1.Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно - консультационные услуги, определенные в п.1.2. Договора, а Заказчик обязуется принять, оплатить услуги, а также выполнить иные обязанности, установленные настоящим Договором.

1.2.Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

1.2.1.Информирование и предоставление Заказчику выбор профильного медицинского учреждения за рубежом на основании предоставленной Заказчиком документации о состоянии здоровья и показаний для обследования и лечения;

1.2.2.Перевод, при необходимости, предоставленных Заказчиком документов (медицинских заключений, лабораторных исследований и т.п.) на иностранный язык;

1.2.3.Предоставление информации о специализации лечебных учреждений и условиях пребывания в них, а также информации о квалификации практикующих специалистов;

1.2.4.Согласование проведения при необходимости от имени Заказчика консультации со специалистами лечебных учреждений относительно целесообразности проведения лечения и о его формах;

1.2.5.Предоставление предварительного плана лечения, составленного зарубежным медицинским учреждением, и калькуляции ориентировочной стоимости лечения;

1.2.6.Согласование времени и условий лечения с лечебным учреждением согласно пожеланиям Заказчика;

1.2.7.Организация выезда Заказчика и третьих лиц по его указанию в выбранное лечебное учреждение;

- 1.2.8. От имени и за счет Заказчика заказ времени и мест (при госпитализации) в лечебном учреждении;
- 1.2.9. Предоставление, при необходимости, русскоговорящего сопровождения;
- 1.2.10. От имени и за счет Заказчика заказ и выкуп железнодорожных и авиабилетов, билетов на паром;
- 1.2.11. От имени и за счет Заказчика оформление выездных документов (виза).
- 1.2.12. От имени и за счет Заказчика бронирование гостиницы.
- 1.3. Приложение №1 (Лист подтверждение), Приложение №2 (Согласие на обработку персональных данных Заказчика), являются неотъемлемыми частями настоящей оферты.

## **2. Порядок оказания услуг.**

- 2.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию. Такая информация предоставляется в виде медицинского заключения в печатной форме и (или) копий медицинских документов по запросам Исполнителя.
- 2.2. На основании предоставленной Заказчиком информации Исполнитель осуществляет действия, предусмотренные в п. 1.2.1 – 1.2.4 настоящего договора. После выполнения указанных действий Исполнитель составляет письменное предложение Заказчику.
- 2.3. После получения согласия Заказчика с письменным предложением, Исполнитель направляет Заказчику Лист подтверждения (Приложение №1 к настоящему Договору) и оказывает иные услуги, указанные в п. 1.2.

## **3. Условия оплаты и порядок расчетов.**

- 3.1. Взаиморасчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях.
- 3.2. Стоимость услуг Исполнителя состоит из: услуг Исполнителя по организации поездки, стоимости билетов, визирования, и иных расходов, согласованных сторонами.
- 3.3. Стоимость услуг Исполнителя по организации поездки определяется согласно прайс-листу и фиксируется в Листе подтверждения.
- 3.4. Стоимость иных услуг определяется сторонами и фиксируется в Листе подтверждения (счете-подтверждении).
- 3.5. Оплата услуг Исполнителя производится наличным или безналичным путем. В случае безналичной оплаты Исполнителем выписывается счет на сумму услуг, счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 3-х рабочих со дня выставления.
- 3.6. Исполнитель предоставляет Заказчику справочную информацию о стоимости возможного лечения (медицинских услуг). Стоимость лечения, сообщенная Заказчику до выезда на лечение, может существенно изменяться как в большую, так и в меньшую сторону. Точная стоимость лечения определяется непосредственно в медицинском учреждении после прохождения диагностики и установления диагноза.
- 3.7. Оплата медицинских услуг лечебного (медицинского) учреждения может быть произведена следующими способами:

3.7.1. Непосредственно в кассу медицинского учреждения в порядке и сроки, установленные правилами медицинского учреждения (рекомендуется).

3.7.2. Наличным или безналичным путем Исполнителю в случае, если такой способ позволяет медицинское учреждение.

3.8. Полная оплата за услуги производится Заказчиком в сроки, указанные в Листе подтверждения (счете-подтверждении), но не позднее дня, предшествующего поездке.

3.9. Авиабилет является самостоятельным договором между Заказчиком и авиакомпанией. Авиакомпания имеет право передать пассажира другой авиакомпании, заменить тип воздушного судна, осуществляющего перевозку, аэропорт отправления или прибытия. Исполнитель не несет ответственности за действия авиакомпании.

3.9.1. В случае невыполнения Заказчиком условий оплаты, указанных в Договоре или Листе подтверждения, заказ аннулируется с удержанием суммы, указанной в п. 5.2.3. Договора, и Договор считается расторгнутым.

3.9.2. Права и обязанности сторон.

3.9.3. Исполнитель обязан:

3.9.4. Предоставить достоверную и полную информацию о выбранном Заказчиком медицинском учреждении, его местонахождении, о плане проведения медицинского обследования и лечебных мероприятий, условиях проживания и порядке прохождения лечения, а также об ученой степени врача, под руководством которого будет осуществляться лечение.

3.9.5. Предоставить достоверную и полную информацию о сопутствующих услугах, включая программу пребывания, условий проезда, питания, экскурсионного обслуживания, мерах безопасности, санитарно-эпидемиологических правилах страны пребывания, а также обеспечить выполнение условий Листа-подтверждения.

3.9.6. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с настоящим договором.

3.9.7. По требованию Заказчика предоставить медицинский отчет из лечебного учреждения о проведении лечения, выписной эпикриз, результаты анализов и все сопутствующие медицинские документы в переводе на русский язык в течение 21 дня со дня завершения поездки.

3.9.8. Обеспечить страхование Заказчика от несчастного случая, если это оговаривается в программе поездки или по желанию Заказчика за дополнительную плату.

3.9.9. Заказчик обязан:

3.9.10. Предоставить Исполнителю для составления письменного предложения по настоящему договору полную или достоверную информацию об общем состоянии здоровья, об основном диагнозе и о сопутствующих основному диагнозу заболеваниях.

3.9.11. Заказчик обязан оплатить 100% стоимости услуг в сроки, указанные в договоре.

3.9.12. Заказчик обязан возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Исполнителю и/или Принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий с его стороны.

3.9.13.Заказчик представляет интересы всех лиц, внесенных в Лист подтверждения, и несет ответственность перед Исполнителем за несвоевременную оплату услуг, а так же в случае отказа от поездки.

3.9.14.Подтвердить согласие со всеми положениями настоящего договора.

3.9.15.Принять условия Согласия на обработку персональных данных, размещенных на сайтах <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>.

#### **5. Условия ответственности сторон.**

5.1. Условия ответственности Исполнителя:

5.1.1Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.1.2.Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику в результате нарушения последним обязанностей, предусмотренных Договором.

5.1.3.Исполнитель не несет ответственности за ход лечения и его качество, результаты, эффективность лечения, последствия лечения.

5.1.4.Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения состояния здоровья Заказчика и третьих лиц, указанных в Листе-подтверждения в ходе проведения лечения. В случае возникновения претензий у Заказчика к медицинскому учреждению, Исполнитель участвует в данном процессе до полного урегулирования претензии.

5.1.5.Исполнитель также не несет ответственности:

- за отказ консульских органов страны временного пребывания в выдаче визы Заказчику или третьим лицам, указанным в Листе-подтверждении;
- за действия органов таможенного и паспортного контроля;
- в случае задержки или отмены рейса транспортными компаниями;
- в случае утраты или кражи личных вещей Заказчика или третьих лиц, указанных в Листе подтверждения;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Условия ответственности Заказчика:

5.2.1. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик несет ответственность за любые действия третьих лиц, указанных в Листе – подтверждения, как за свои собственные.

5.2.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю и/или Принимающей стороне в полном объеме ущерб, нанесенный им или третьими лицами, указанными в Листе подтверждения.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от услуг по настоящему договору после подписания Листа-подтверждения, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере фактически понесенных расходов.

#### **6. Претензии и порядок разрешения споров**

6.1.При наличии каких-либо замечаний относительно оказываемых по настоящему договору услуг, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к представителям Принимающей стороны. Обо всех претензиях, касающихся туристского или медицинского сервиса, необходимо на местах составлять соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Заказчик и представитель принимающей стороны. Один экземпляр протокола получает Заказчик, один экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны.

6.2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Если принимающей стороне не удалось устранить обнаруженные и зафиксированные недостатки на месте, Заказчик может в течение 20 дней после окончания поездки представить претензию в офис Исполнителя. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п. 6.1., и (или) оригиналов документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия считается не поданной.

6.3. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

6.4. Если стороны настоящего Договора не смогут урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность) с применением материального и процессуального права РФ.

### **7. Условия отказа Заказчика от услуг по настоящему Договору и возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе отказаться от поездки в любое время, оплатив расходы Исполнителя, указанные в п. 5.2.3. Договора.

7.2. Стоимость запланированных медицинских процедур, не полученных Заказчиком или третьими лицами, указанными в Листе подтверждения по собственной инициативе или в результате позднего отказа от медицинских процедур во время нахождения на лечении, не подлежит возмещению Заказчику.

7.3. Не являются основанием для возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору, следующие обстоятельства:

- неприбытие Заказчика к месту лечения,
- досрочный выезд с места лечения,
- не прохождение границы Заказчиком в результате нарушения таможенных и иных правил,
- отказ Заказчика от плановых услуг по месту лечения или неполучение этих услуг по инициативе Заказчика,
- отказ медицинского персонала лечебного учреждения от процедур, указанных в Листе бронирования, в случае, если такой отказ обусловлен нецелесообразностью проведения таких процедур ввиду недостоверности и необоснованности медицинского заключения, представленного Заказчиком.

7.4. Возврат внесенных денежных средств может быть произведен как Заказчику, так и лицу, представляющему Заказчика при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия.

### **8. Форс-мажор**

8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Исполнителя или Заказчика (забастовки, стихийные бедствия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и прочее) и которые препятствуют оказанию услуг, Стороны освобождаются от обязательств по настоящему договору. Сторона, для которой в связи с форс - мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему договору.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Вся информация, поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством как коммерческая тайна, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего договора без согласия другой стороны.

При нарушении данного условия стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Заказчиком. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель вправе предоставить персональные данные Заказчика для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым организациям), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

9.3. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

9.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Заказчика, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Заказчиком.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Отношения между Заказчиком и транспортными организациями (в том числе железнодорожными компаниями и авиакомпаниями), а также любыми другими партнерами Исполнителя не регулируются настоящим Договором.

## **11. Реквизиты**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «Верналь»

690000 Владивосток, ул. Нижнепортовая, 1 оф.315

тел +7 (495) 721 48 40 e-mail: [marketolog@vernal-travel.ru](mailto:marketolog@vernal-travel.ru)

ИНН 2539066245 КПП 253901001

Р/сч 40702810200050000906

В ОАО «Дальневосточный банк» г.Владивостока

К/сч 30101810900000000705 БИК 040507705

Генеральный директор

**Приложение №1 к Договору-оферте.  
от 01 апреля 2012г.  
ЛИСТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

SHAPE \\* MERGEFORMAT

**1.Даты поездки**

Надпись: 1. Даты поездки

SHAPE \\* MERGEFORMAT

Надпись: 2. ФИО Заказчика и сопровождающих лиц Номер загранпаспорта Дата рождения

1. **Выбранная клиника:**

2.

1. **Информация о проживании**

SHAPE \\* MERGEFORMAT

Страна	Город	Дата заезда	Дата выезда	Отель (название/ категория)	Кол-во ночей	Тип номера	Кол-во человек	Питание
--------	-------	-------------	-------------	-----------------------------	--------------	------------	----------------	---------

Надпись: Страна Город Дата заезда Дата выезда Отель (название/ категория) Кол-во ночей Тип номера Кол-во человек Питание

**4.Дополнительно оплаченные услуги:**

SHAPE \\* MERGEFORMAT

**Страхование, визирование:**

## Бронирование, покупка авиабилетов:

Надпись: Страхование, визирование: Бронирование, покупка авиабилетов:

### 5. Экскурсионная программа:

### 6. Авиаперелеты

SHAPE \\* MERGEFORMAT

Дата вылета/прилета	Маршрут/аэропорт	Время вылета/прилета	Класс	Авиакомпания	№ рейса	Кол-во человек
---------------------	------------------	----------------------	-------	--------------	---------	----------------

Надпись: Дата вылета/прилета Маршрут/аэропорт Время вылета/прилета Класс Авиакомпания № рейса Кол-во человек

### 7. Трансферы по программе тура

SHAPE \\* MERGEFORMAT

Переезд	Дата	Транспорт	Заказ/бронь
Аэропорт - Отель			
Отель-Аэропорт			

Надпись: Переезд Дата Транспорт Заказ/бронь Аэропорт - Отель Отель-Аэропорт

### 8. Услуги, входящие в тур

SHAPE \\* MERGEFORMAT

Проживание	Трансфер	Авиабилеты	Страховка	Виза	Экскурсии
------------	----------	------------	-----------	------	-----------

Надпись: Проживание Трансфер Авиабилеты Страховка Виза Экскурсии

SHAPE \\* MERGEFORMAT

### 9. Отметки об оплате

Полная стоимость услуг

(с расшифровкой)

Оплачено (дата/сумма)

ФИО клиент-менеджера

Надпись: 9. Отметки об оплате Полная стоимость услуг (с расшифровкой) Оплачено (дата/сумма) ФИО клиент-менеджера

Соблюдение Вашей конфиденциальности важно для **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru**. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего сайта. По этой причине мы разработали Политику Конфиденциальности, которая описывает, как мы собираем, используем, раскрываем, передаём и храним Вашу информацию, переданную нам в ходе взаимодействия. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности.

#### **Сбор и использование персональной информации (персональных данных)**

Мы собираем, храним и передаем Медицинским учреждениям (а также организациям иной организационно – правовой формы, занимающимся оказанием медицинских услуг), с которыми заключены договоры, любую информацию, которую Вы вводите на нашем сайте, посредством электронной почты или передаете нам каким-либо иным образом. К такой информации относятся данные, позволяющие Вас идентифицировать («персональные данные»), включая Ваше имя, отчество, фамилию, номер телефона, почтовый и электронный адреса, а также иная информация, которую можно отнести к персональным данным.

#### **Сбор и Использование Информации, не являющейся персональной**

Мы также собираем информацию, не являющуюся персональной – данные в форме, не позволяющей прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Мы можем собирать, использовать, передавать, и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую мы собираем, и как мы можем её использовать:

- Мы можем собирать информацию, такую как сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, местоположении, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши услуги и рекламу.

Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

#### **Автоматическое получение информации.**

При посещении Вами сайта **medvernal.ru** или **vernal-travel.ru** мы автоматически получаем информацию о Вашем компьютере. Например, данные сессии, включая IP адрес, данные о веб-браузере и ссылающийся веб-сайт. Эти данные мы используем по большей части для организации Вашего удобства во время посещения сайтов – содержание многих разделов наших сайтов определяются в зависимости от автоматически полученной информации. Например, Вы без дополнительных переходов сразу попадаете на сайт той страны и города, в котором Вы находитесь, Вы просматриваете новости, которые касаются только Вашего региона.

#### **Идентификационные файлы Cookies**

Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые могут сохраняться на жестком диске (если это позволяет Ваш веб-браузер). **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru** и связанные с ним сайты используют cookies для того, чтобы помочь распознать Вас как предыдущего пользователя, сохранить и запомнить любые настройки, которые могли быть установлены при Вашем посещении сайтов. Например, если Вы зарегистрировались на нашем сайте, мы можем использовать cookies, чтобы запомнить Ваши регистрационные данные и чтобы Вам не нужно было вводить данные при каждом входе на сайт.

#### GoogleAnalytics

На всех наших сайтах встроен счетчик GoogleAnalytics, который является уникальным инструментом рекламы и аналитики, отслеживающим все Ваши действия на сайте, а также определяющим внешний источник перехода на наш сайт. Использование этого продукта Google позволяет нам отслеживать заявки, конверсии и взаимодействие посетителей с сайтом, выявлять потребности посетителей, определять что именно ищут посетители на нашем сайте.

GoogleAnalytics всегда использует только собственные файлы cookie для обеспечения надежного отслеживания и защиты конфиденциальности посетителей. GoogleAnalytics работает в той же самой инфраструктуре, что и Google, обеспечивая максимальную интеграцию данных и конфиденциальность.

О политике конфиденциальности Google Вы можете почитать тут: <http://www.google.com/intl/ru/privacy/faq.html>

#### Доступ к Вашей информации

**medvernal.ru** и **vernal-travel.ru** предоставляет доступ к Вашей информации следующим лицам:

- Медицинские учреждения (а также организации иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг), которые работают с **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru** для предоставления услуг по соответствующему договору. Медицинские учреждения (а также организации иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг) имеют доступ и могут собирать только необходимую для выполнения запроса информацию, и при этом не имеют права использовать ее в каких-нибудь других целях.
- Компаниям внутри группы. Мы можем предоставить Ваши персональные данные и иную информацию компаниям-учредителям, внутренним и международным аффилированным компаниям. При использовании информации компаниями-учредителями и аффилированными компаниями следуют текущей Политике конфиденциальности.  
Мы вправе предоставить доступ к Вашей информации:

- В соответствии с законом, судебным решением, в судебном разбирательстве, и/или на основании запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания – раскрыть Вашу персональную информацию. Мы также можем раскрывать информацию о Вас, если мы определим что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка, или иных общественно важных случаях, случаях, когда это необходимо для получения сведений, предотвращения и принятия мер, касательно незаконных или предполагаемых незаконных действий; чтобы защитить права, собственность или безопасность **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru**.  
Мы можем предоставить общую или анонимную информацию Третьим лицам, в том числе рекламодателям и инвесторам. Например, мы можем сообщить нашим рекламодателям количество посетителей сайта. Эта информация не содержит каких-либо персональных данных и используется для развития сайта.

#### Защита информации

Мы принимаем все необходимые меры, в том числе административные, технические, физические для защиты данных, предоставленных Вами, от утраты, кражи, изменения, раскрытия или уничтожения. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности. Мы предоставляем доступ к личной информации только тем сотрудникам **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru** и Медицинским учреждениям (а также организациям иной организационно – правовой формы, занимающимся оказанием медицинских услуг), которым необходимо иметь эту информацию для оказания услуг. Эти лица обязаны выполнять обязательства по соблюдению конфиденциальности и могут подвергнуться взысканиям, включая дисциплинарные взыскания, а также уголовное преследование, в случае нарушения данных обязательств.

#### Защита персональных данных детей

Как только нам станет известно, что присланные персональные данные принадлежат лицу младше 13 лет, мы удалим или уничтожим такую информацию в кратчайшие сроки.

### Внешние ссылки

Если Вы переходите по ссылке, расположенной на сайте **medvernal.ru** и **vernal-travel.ru**, на сторонний сайт, то Вам необходимо учесть, что эти сайты не руководствуются настоящей Политикой конфиденциальности. Поэтому мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с положениями сбора, использования и защиты персональных данных, размещенных на этих сайтах.

### Изменения в политике защиты персональной информации

**medvernal.ru** и **vernal-travel.ru** вправе менять положения Политики конфиденциальности. Если изменения будут касаться ограничения действия Ваших прав, вытекающих из настоящей Политики, или изменения будут значительными, мы известим Вас об этом всевозможными способами, вплоть до использования имеющихся у нас Ваших контактных данных в отдельных случаях. Все остальные изменения мы будем публиковать на этой странице.

Если у Вас возникли вопросы, пожелания, связанные с Политикой конфиденциальности, пишите нам по адресу:

Email: [info@vernal-travel.ru](mailto:info@vernal-travel.ru)

## Приложение №2 к Договору – оферте, от 01 апреля 2012г. Соглашение на обработку персональных данных

**Персональные данные (именуемые в дальнейшем ПДП)** – информация об имени Заказчика и данных, необходимых для установления связи с ним, указанные им при передаче информации о намерении заказать услуги.

**Третьи лица** – Медицинские учреждения (а также организации иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг), находящиеся на территории РФ, за пределами территории РФ.

Каждый Заказчик должен ознакомиться с настоящим Соглашением и соблюдать его. Акцепт Договора – оферты, опубликованный в сети Интернет по адресам <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с настоящим Соглашением, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.

Обработка ПДП Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель обрабатывает ПДП Заказчика в целях предоставления консультационно - информационных услуг, что включает в себя предоставление контактной информации Заказчика ограниченному кругу лиц из числа Медицинских учреждений (а также организаций иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг), заключивших договоры на оказание услуг с Исполнителем.

Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика только тем работникам, Медицинским учреждениям, агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для оказания услуг.

Заказчик услуг выражает согласие с нижеследующими положениями по обработке своих персональных данных:

- Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению, обезличиванию, блокированию, уничтожению персональных данных.
- Заказчик, принимая настоящее Соглашение, выражает свою заинтересованность и полное согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года рождения; места пребывания (город, область); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail), страхового номера индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данных о состоянии

здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, и иной информации, относящейся к персональным данным.

Заказчик гарантирует:

· информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;

· при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц;

· не использовать чужие контактные данные, включая телефон, e-mail и т.п.;

· не передавать информацию третьим лицам в отношении логина и пароля на сайтах: <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>. Вся информация, полученная под регистрационными данными Заказчика, будет считаться полученной от него лично.

- Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

сбор и накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; внесение их в электронную базу данных, включение в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договором ДМС); передача третьим лицам (в данном случае Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц).

- В процессе оказания консультационных услуг Заказчик предоставляет право Исполнителю передавать персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, должностным лицам Медицинских центров, в интересах обследования и лечения Заказчика.

Настоящее Соглашение действует бессрочно

- Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты: [marketolog@vernal-travel.ru](mailto:marketolog@vernal-travel.ru)

Соблюдение Вашей конфиденциальности важно для <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего сайта. По этой причине мы разработали Политику Конфиденциальности, которая описывает, как мы собираем, используем, раскрываем, передаём и храним Вашу информацию, переданную нам в ходе взаимодействия. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности.

#### **Сбор и использование персональной информации (персональных данных)**

Мы собираем, храним и передаем Медицинским учреждениям (а также организациям иной организационно – правовой формы, занимающимся оказанием медицинских услуг), с которыми заключены договоры, любую информацию, которую Вы вводите на нашем сайте, посредством электронной почты или передаете нам каким-либо иным образом. К такой информации относятся данные, позволяющие Вас идентифицировать («персональные данные»), включая Ваше имя, отчество, фамилию, номер телефона, почтовый и электронный адреса, а также иная информация, которую можно отнести к персональным данным.

#### **Сбор и Использование Информации, не являющейся персональной**

Мы также собираем информацию, не являющуюся персональной – данные в форме, не позволяющей прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Мы можем собирать, использовать, передавать, и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую мы собираем, и как мы можем её использовать:

- Мы можем собирать информацию, такую как сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, местоположении, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши услуги и рекламу.

Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

### **Автоматическое получение информации.**

При посещении Вами сайтов <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> мы автоматически получаем информацию о Вашем компьютере. Например, данные сессии, включая IP адрес, данные о веб-браузере и ссылающийся веб-сайт. Эти данные мы используем по большей части для организации Вашего удобства во время посещения сайтов – содержание многих разделов наших сайтов определяются в зависимости от автоматически полученной информации. Например, Вы без дополнительных переходов сразу попадаете на сайт той страны и города, в котором Вы находитесь, Вы просматриваете новости, которые касаются только Вашего региона.

### **Идентификационные файлы Cookies**

Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые могут сохраняться на жестком диске (если это позволяет Ваш веб-браузер). <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> используют cookies для того, чтобы помочь распознать Вас как предыдущего пользователя, сохранить и запомнить любые настройки, которые могли быть установлены при Вашем посещении сайтов. Например, если Вы зарегистрировались на нашем сайте, мы можем использовать cookies, чтобы запомнить Ваши регистрационные данные и чтобы Вам не нужно было вводить данные при каждом входе на сайт.

### **GoogleAnalytics**

На всех наших сайтах встроен счетчик GoogleAnalytics, который является уникальным инструментом рекламы и аналитики, отслеживающим все Ваши действия на сайте, а также определяющим внешний источник перехода на наш сайт. Использование этого продукта Google позволяет нам отслеживать заявки, конверсии и взаимодействие посетителей с сайтом, выявлять потребности посетителей, определять что именно ищут посетители на нашем сайте.

GoogleAnalytics всегда использует только собственные файлы cookie для обеспечения надежного отслеживания и защиты конфиденциальности посетителей. GoogleAnalytics работает в той же самой инфраструктуре, что и Google, обеспечивая максимальную интеграцию данных и конфиденциальность.

О политике конфиденциальности Google Вы можете почитать здесь: <http://www.google.com/intl/ru/privacy/faq.html>

### **Доступ к Вашей информации**

<http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> предоставляет доступ к Вашей информации следующим лицам:

- 
- Медицинские учреждения (а также организации иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг), которые работают с <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> для предоставления услуг по соответствующему договору. Медицинские учреждения (а также организации иной организационно – правовой формы, занимающиеся оказанием медицинских услуг) имеют доступ и могут собирать только необходимую для выполнения запроса информацию, и при этом не имеют права использовать ее в каких-нибудь других целях.

- Компаниям внутри группы. Мы можем предоставить Ваши персональные данные и иную информацию компаниям-учредителям, внутренним и международным аффилированным компаниям. При использовании информации компании-учредители и аффилированные компании следуют текущей Политике конфиденциальности.

Мы вправе предоставить доступ к Вашей информации:

- 
- В соответствии с законом, судебным решением, в судебном разбирательстве, и/или на основании запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания – раскрыть Вашу персональную информацию. Мы также можем раскрывать информацию о Вас, если мы определим что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка, или иных общественно важных случаях, случаях, когда это необходимо для получения сведений, предотвращения и принятия мер, касательно незаконных или предполагаемых незаконных действий; чтобы защитить права, собственность или безопасность <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>. Мы можем предоставить общую или анонимную информацию Третьим лицам, в том числе рекламодателям и инвесторам. Например, мы можем сообщить нашим рекламодателям количество посетителей сайта. Эта информация не содержит каких-либо персональных данных и используется для развития сайта.

Мы принимаем все необходимые меры, в том числе административные, технические, физические для защиты данных, предоставленных Вами, от утраты, кражи, изменения, раскрытия или уничтожения. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности. Мы предоставляем доступ к личной информации только тем сотрудникам <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> и Медицинским учреждениям (а также организациям иной организационно – правовой формы, занимающимся оказанием медицинских услуг), которым необходимо иметь эту информацию для оказания услуг. Эти лица обязаны выполнять обязательства по соблюдению конфиденциальности и могут подвергнуться взысканиям, включая дисциплинарные взыскания, а также уголовное преследование, в случае нарушения данных обязательств.

#### Защита персональных данных детей

Как только нам станет известно, что присланные персональные данные принадлежат лицу младше 13 лет, мы удалим или уничтожим такую информацию в кратчайшие сроки.

#### Внешние ссылки

Если Вы переходите по ссылке, расположенной на сайте <http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru>, на сторонний сайт, то Вам необходимо учесть, что эти сайты не руководствуются настоящей Политикой конфиденциальности. Поэтому мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с положениями сбора, использования и защиты персональных данных, размещенных на этих сайтах.

#### Изменения в политике защиты персональной информации

<http://medvernal.ru> и <http://www.vernal-travel.ru> вправе менять положения Политики конфиденциальности. Если изменения будут касаться ограничения действия Ваших прав, вытекающих из настоящей Политики, или изменения будут значительными, мы известим Вас об этом всевозможными способами, вплоть до использования имеющихся у нас Ваших контактных данных в отдельных случаях. Все остальные изменения мы будем публиковать на этой странице. Если у Вас возникли вопросы, пожелания, связанные с Политикой конфиденциальности, пишите нам по адресу:

Email: [info@vernal-travel.ru](mailto:info@vernal-travel.ru)